MIA를 방문하십시오

소비자 여러분께서는 다음의 방법을 통해MIA 및 동 정부기관의 소비자 안내 자료에 접속하실 수 있습니다:

- 소비자 홍보 웹사이트 *www.insurance.maryland.gov* 에서 자료를 다운로드 하실 수 있습니다.
- 자료를 우편으로 받으시려면 전화나 서면으로 요청하실 수 있습니다.

피보험자 자산 및 인재 보험금 지급 청구 또는 개인 장애 보험금 지급 청구에 대한 민사 소송의 접수

메릴랜드 주에서 발행, 판매 또는 전달된, 재산 및 인재 보험 (재산 및 인재 보험에는 자동차, 주택 보유자, 화재 및/또는 거주, 내륙 해양, 사업장 책임 보험 등이 포함됩니다), 또는 개인 장애 보험(질병, 사고 또는 부상으로 야기된 장애로 인해 피보험자가 노동 또는 기타의 방법으로 보험회사의 충당 대상이 되는 수입, 매출 또는 수익을 창출할 수 없을 경우 동 피보험자의 수입, 매출, 또는 수익의 손실분을 충당해 주는 보험)에 가입하고 있으며 자신의 자산 및 인재 보험사 또는 개인 장애 보험사가 피보험자 자신의 보험금 지급 청구 신청을 신의를 바탕으로 결정하지 않았다고 생각하는 메릴랜드 주 소비자는 메릴랜드 주 보험 관리국(Maryland Insurance Administration, MIA)에 행정적 소비자 불만 접수를 대신하여, 또는 그것과 더불어 보험회사를 상대로 민사 소송을 접수하여 보험회사에 특별 손해 배상을 청구할 수 있습니다.

보험 규정에 따르면 선의란 보험사가 보험 지급금 청구에 대한 결정을 내리는 시점에서 보험사가 알고 있거나 알고 있었어야만 하는 증거를 바탕으로 정직하고 성실한 판단을 내리는 것으로 정의하고 있습니다. 만약 메릴랜드 주 소비자가 민사소송을 제기하고 보험회사가 선의로 행동하지 않은 것으로 판명되는 경우, 보험 가입자에게는 추가 손실에 대한 보상을 받을 권리가 있습니다.

그러한 추가 손실에는 실제 계약상 손실 금액뿐만 아니라 피보험자에게 지급되는 실제 손실액의 3분의 1을 초과하지 않는 금액 내의 적절한 변호사 비용과 판결 후 이자율을 포함한 소송 비용 등이 포함될 수 있습니다.

소비자가 언제 이 특별 소송을 접수할 수 있는지, MIA에 언제 소송을 접수해야 하는지, 그리고 그 소송 접수 방법에 대한 설명은 별도의 MIA 안내서인 "27-1001 민사소송 소비자 접수 지침서 (A Guide for Consumers Filing a 27-1001 Civil Complaint)"에 설명되어 있습니다.

장애가 있는 분은 동 문서를 다른 형식으로 작성된 사본으로 신청할 수 있습니다. 이 신청은 반드시 서면으로 아래 주소의 Director of Public Affairs 앞으로 보내시기 바랍니다.

이 자료를 재활용할 경우 반드시 MIA 웹사이트 홍보 페이지에 있는 MIA 간행물 재활용 규정을 준수해야 합니다.

MARYLAND
INSURANCE ADMINISTRATION

200 St. Paul Place, Suite 2700
Baltimore, MD 21202
410-468-2000
800-492-6116
800-735-2258 TTY

www.insurance.maryland.gov

Lawrence J. Hogan, Jr.
주지사

Boyd K. Rutherford
부 주지사

MIA-GE-1 (10/16)

MARYLAND
보험
관리국

소비자 교육 및 보호

MIA 소개

메릴랜드 주 보험 관리국(Maryland Insurance Administration, MIA)은 메릴랜드 주의 보험업을 관장하는 주 정부 기관입니다. 보험에 대해 질문이 있거나 문제가 있으면 MIA로 연락하십시오.

소비자 지원 방법

MIA에서는 생명, 의료, 장애, 자동차, 주택 보유자 및 자산을 포함한 보험 전 분야의 소비자, 사업체, 의료 서비스 제공자(의사와 병원 포함) 및 생산자(대리인과 중개인) 모두를 지원하고 있습니다. MIA는 소비자 안내문, 보험료 비교 및 여러 보험 관련 자주 묻는 질문을 제작하고 있습니다. 다음은 MIA가 제공하는 간행물 목록의 일부입니다:

- 주택 소유자 보험에 대한 소비자 안내서
- 자동차 보험에 대한 소비자 안내서
- 중소 기업을 위한 의료 보험료
- 자연재해 대비를 위한 보험 준비 안내서

불만 사항에 대한 조사

MIA는 귀하의 권리에 대한 교육을 제공하고 귀하의 보험업자, 보험 생산자(대리인 또는 중개자), 또는 다른 기관(보험 업무에 종사하는)이 주 법을 위반하였다는 서면상의 혐의에 대해 조사할 수도 있습니다. 법률 위반 사항에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- 의학 치료를 위해 필요한 서비스에 대한 승인 거부
- 보험료 청구액의 일부 또는 전액 지급의 부적절한 거부 또는 지연
- 부적절한 의료보험 종료
- 적합한 통보 절차 없이, 또는 법 허용 한도 이상의 보험료 인상
- 보험 판매 또는 보험 청구 처리과정에 관련된 허위 사실 진술
- 보험료의 이자 비용을 포함, 서비스 비용 과다 청구

MIA가 처리할 수 있는 사항

- 서로 다른 보험의 보상 범위에 대한 정보 제공
- 보험 문제 발생 시 해결에 도움이 되는 조치사항 또는 절차 제안
- 적법할 경우, 보험회사로 보험 가입자의 불만제기 내용 송부
- 피보험인를 대신하여 보험회사 또는 그 대리인으로부터 정보 또는 세부 내용 확보. 이를 위해서는 해당 회사나 직원과 서면 및 구두 연락이 필요.
- 보험회사의 조치사항(들)의 주 법, 규정 및 정책에 대한 준수 여부를 결정하기 위한 조사
- 보험회사가 MIA가 시행하고 있는 주 법, 규정 또는 정책 위반 시, 그에 대한 시정조치.

MIA가 처리할 수 없는 사항

- 개인 법률 대리인 역할, 법률 조언 제공, 또는 법정 대변
- 계류 중인 소송 개입
- 장애 보험금 지급 건에 있어 개인의 장애 정도에 대한 의학적 판단 제공
- 피보험인과 보험회사 간의 분쟁 중 다음 항목에 대한 판단:
  1. 과실 책임 귀속인
  2. 보험금 청구에 관련된 사실 (즉, 상호 대립하는 주장들에 있어 진실 가능성이 있는 주장에 대한 판단)
  3. 보험 청구액의 가치, 또는 피보험인에게 지불되어야 할 금액 결정
  4. 법률 위반인 경우의 분쟁을 제외한, 귀하와 상대편과의 모든 사실에 대한 의견 차이
- 아래 항목을 포함한, 메릴랜드 주가 관리하지 않는 보험 계약에 관계된 불만이나 질문에 대한 대응:
  - 자기 조달 방식의 보험 또는 자가보험
  - 의료 지원 (메디케이드)
  - 메디케어 및 메디케어 HMO
  - 연방 정부 직원의 의료 혜택 프로그램
  - 군인 경찰 가족 의료보험
  - 산재보험
  - 다른 주 보험가입자에게 발행되고 배달된 보험 계약서
- 자동차 관리국(Motor Vehicle Administration)에 연락하시어 귀하의 불만 조사 결과를 기다리는 동안의 벌금 연기를 요청하십시오.

불만의 접수

불만을 접수하시고자 할 경우, 저희 웹사이트의 소비자 정보 (Consumer Information) 페이지에서 모든 안내문과 양식을 구하실 수 있습니다. 혹은, 이 안내문 뒷면에 있는 주소와 전화번호로 저희에게 연락하실 수 있습니다.

신속 대응 프로그램 (Rapid Response Program)

MIA의 신속 대응 프로그램은 소비자가 문서를 통해 정식으로 불만을 접수하지 않고도 자산 및 재난에 대한 보험금 지급(예를 들어, 상업용 보험을 포함한 자동차 및 주택 보유자 보험금 지급)을 신속히 진행할 수 있도록 지원하는 것을 그 목적으로 하고 있습니다. 이 프로그램에 대한 추가 정보를 원하실 경우, 전화 410-468-2340, 또는 800-492-6116의 내선 2340으로 연락하시기 바랍니다. 신속 대응 프로그램에 대한 참여는 자발적이며 귀하의 정식 불만 접수 권리에는 아무런 영향을 미치지 않습니다.